

Solstopp i Lkpg AB (Solstopp)

Garanti- och försäljningsvillkor

När inget annat skriftligt avtalats mellan de berörda parterna skall nedan villkor tillämpas. Garantin gäller solskyddsprodukter (exempel på solskyddsprodukter listas nedan) som är nya och som levereras/monteras i Sverige där köparen är konsument (privatperson). Konsumentköplagen är i första hand gällande.

Exempel på solskyddsprodukter: Markiser, Fasadpersienner, Lamell-, Duette-, Plissé-, och Rullgardiner, Screens, Markisoletter, Persienner, Mörkläggnig, Solfilm, Solskärmar, Jalousier. Även tillhörande motorer, automatik, givare, reläer eller motsvarande.

- 1) Service och reparationer omfattas inte av dessa villkor.
- 2) Solstopp förbinder sig att mot köparen snarast reparera de fel som kommit till på grund av brister i: material, tillverkning eller montage.
- 3) Från leveransdatum gäller garanti:

TARASOLA:

- 1) Konstruktion – 5 år
- 2) LED belysning, spotlights – 3 år
- 3) LED belysning, ledlist – 2 år
- 4) Automationsstyrning – 3 år
- 5) Somfy automation/styrning – 5 år
- 6) Infravärme – 2 år
- 7) Tyg, väv och duk – 5 år

SELT:

- 1) Konstruktion – 3 år
- 2) LED belysning, ledlist – 2 år
- 3) Somfy automation/styrning – 3 år
- 4) Infravärme – 2 år
- 5) Tyg, väv och duk – 3 år

DRAPER INNE:

Komplett på produkten – 2 år

DRAPER UTE:

- 1) Konstruktion – 3 år
- 2) LED belysning, ledlist – 2 år
- 3) Somfy automation/styrning – 5 år
- 4) Infravärme – 2 år
- 5) Tyg, väv och duk – 3 år
- 6) Drapers Automationsstyrning – 3 år

ANWIS (SOLSTOPP) INNE:

Komplett på produkten – 2 år

Detta givet att alla betalningsförpliktelser mot Solstopp är utfört av köparen. Garantin går ut på att Solstopp svarar för funktionen av produkten under denna tid.

- 4) När Solstopp meddelats av köparen att ett fel uppstått skall Solstopp ta itu med felet på egen bekostnad (Undantag anges i punkt 5). Efter att ett fel är åtgärdat anses Solstopp ha fullgjort förpliktelserna avseende den aktuella skadan. Kostnader kan komma att debiteras för åtgärder som anses vara undantag i nedan punkter.
 - 5) Om produkten är monterat av Solstopp så svarar Solstopp för alla kostnader för att åtgärda felet. Om däremot köparen själv har ansvarat för installation av produkten skall köparen på egen bekostnad inkomma med produkten för reparation. Skall reparationen utföras hos köparen står Solstopp för alla kostnader för att åtgärda felet, dock med undantag för: lift, byggställningar, resor, restid eller liknande. Dock maximalt det värdet som motsvarar produktens ursprungliga pris. Undantag om kostnaden anses oskäligen enligt § 26 i Konsumentköplagen (1990:932).
 - 6) Solstopp står för och ansvarar för fel som uppstår vid riktig användning av en korrekt monterad produkt. Det som inte omfattas av garantin är fel som uppstått vid: olycka, olycka som orsakats av dåligt väder, dåligt underhåll av köparen, smuts och luftföroreningar, normalt slitage, skadegörelse eller fall där monteringen är felaktigt utförd av köparen. Om inget annat har avtalats skriftligen skall konsumenten krävas att anlita behörig elektriker. Om detta skulle vara felaktigt utförd fransäger sig Solstopp allt ansvar för produkten och även följskador. Detta gäller också om konsumenten under garantitiden, bygger om, flyttar eller på ett annat sätt förändrar produkten eller monteringen utan att ett skriftligt medgivande gjorts med Solstopp. Monterade regn/vind- sensorer är enbart ett hjälpmedel och inte en garanti för att produkten faller in vid uppkomst av regn och vind.
 - 7) Vikarmsmarkiser eller Terrassmarkiser skall användas som skydd mot solen. Om dessa används som skydd mot regn är det upp till konsumenten att ansvara att regnvattnet rinner av. När regnvatten samlas kommer väven i markiserna att tänjas och kan även skada markisställningen på grund av den tyngd som regnvattnet orsakar. Detta kan även ha verkan på fasaden som kan bli skadad. Detta ryms inte inom garantin. Korgmarkiser som är i infällt läge, samlar regnvatten i vävveckan. Detta kan frysa till is och orsaka skador i väven. Sand, smuts och grus kan också orsaka skador i väven. Detta ryms inte inom garantin.
 - 8) Garantin rymmer heller inte: Skador som uppstått på grund av vindstyrkor som är över 9 m/s eller det maximala värdet som gäller för produkten, åtgärder i justering eller inställningar, överspänning av elektricitet på grund av exempelvis åskväder och förslitningsskador som uppkommit vid normal användning.
 - 9) Inom två månader efter att ett fel hittats måste konsumenten skriftligen framföra sin reklamation. Dock senast inom tidsramarna angivna i punkt 3). Efter detta upphör garantin att gälla.
 - 10) Innan en reklamation utförs, tänk på att kontrollera produkten, så det inte är fel som kan åtgärdas själv. Exempelvis: säkring eller batterier till fjärrkontroll. Obefogade reklamationer kan orsaka både Solstopp och konsumenten stora kostnader. Exempel på kostnader som kan komma att tas ut är: resekostnader, reseersättning, arbets- och åtkomsts kostnader.
-

Generellt

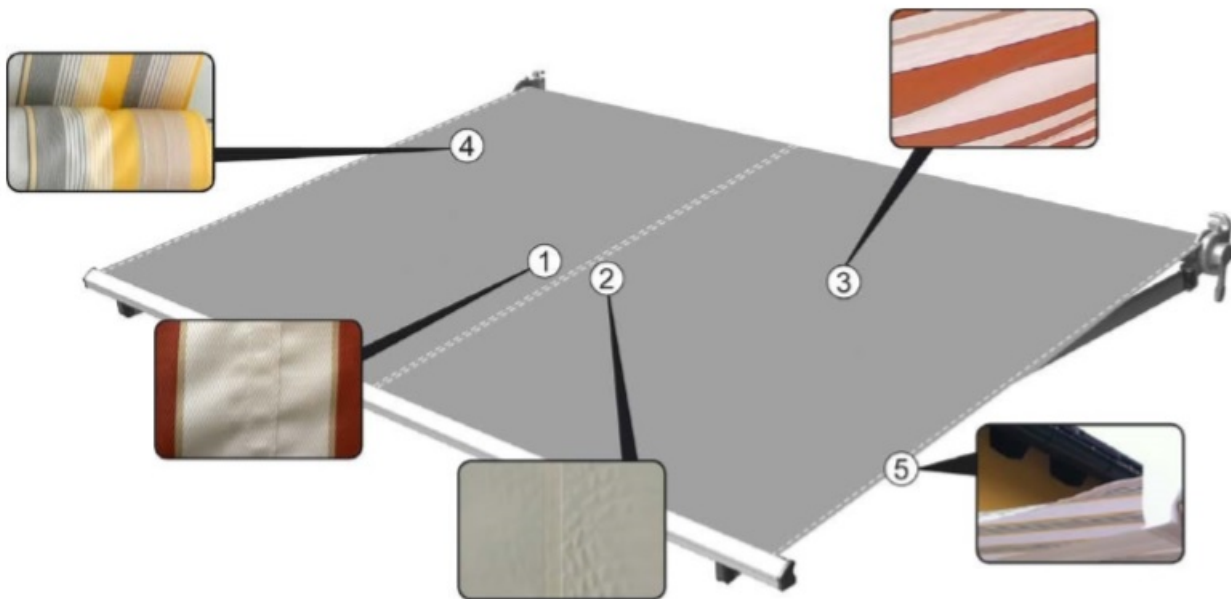
Garantin gäller för monteringsfel (då Solstopp monterat produkten) och tillverkningsfel. Skador som orsakats av dåligt väder och som orsakat utvändiga skador på solskydd samt normalt slitage är ej att betrakta som garanti.

Måttangivelser

Alla mått som har angivits avser totalmått med undantag för eventuella avdrag för frigång. Detta eftersom metall utvidgas av värme. Breddmått anges först.

Markisduk, som är den mest representativa delen av markisen, används inte bara för att skydda mot solljus utan även fungerar som ett dekorativt element. För att möta kundernas förväntningar erbjuder företaget Selt ett brett utbud av mönster till dukar som produceras av Europas ledande tillverkare. Dukarna framställs av högkvalitativa tyger och testas ständigt. Dessutom, under tillverkningsprocessen skyddas akryltyger med ett teflonbaserat impregneringsmedel för att öka deras motståndskraft mot smuts och regndroppar. Dessa tyger, om de används på rätt sätt, behåller sin tålighet mot kortvarigt, svagt regn. Markisdukens lutningsvinkel måste dock vara tillräckligt stor (minst 30° eller mer, särskilt vid stora utfall av armarna) så att regndroppar kan rinna ner över duken. Markisen får absolut inte rullas ut under intensivt regn och duken får inte utsättas för långvarig fukt, eftersom vatten som stannar kvar på dess yta kan leda till överbelastning av fästelement samt orsaka små deformationer och göra att dukens yta blir vågig. Om en fuktig duk rullas upp, skall den omedelbart efter regnet rullas ut och låtas torka. Vid tillverkning av markiser använder vi endast tyger av högsta kvalitet och förfogar över de mest moderna symaskiner och högkvalitativa garner.

Dock, trots strävan efter perfektion, kan, även med dagens teknik, vissa förändringar på tyget inte undvikas. På grund av att duken är dubbelvikt i sömmar, uppstår olika upprullningsdiameter under inrullning. Spänningar som bildas kan orsaka att duken blir vågig inom sömmarna (1, 2), i mitten av remsorna (3), längs sidokanterna (4). Användning av markisen som skydd mot regn ökar förekomsten av vågighet. Sidoremsor är särskilt utsatta för stora belastningar, därför kan detta resultera i lätt fallande kanter hos duken (5). En annan förändring i dukens utseende är veck som kan uppkomma vid upprullning. Då kan det inom dem (detta gäller framför allt dukar i mörka färger) vara synlig en svag linje, om man ser på den i rätt ljus (1, 2, 3). De ovan beskrivna förändringar som kan uppkomma på dukens yta, får inte utgöra grund för reklamation, eftersom de är typiska för markisdukar och påverkar inte användningskomforten.



Vi erbjuder följande dukar:

AKRYLTYGER – randiga och enfärgade,

WATERPROOF – enfärgat akryltyg med ökad beständighet mot läckande

Pris för färdig framställd duk till markiser.

Typ av tyg	Antal färger	begränsning av markisutfall	begränsning av markisens bredd	tillägg på katalogpris
AKRYLTYG	139	7 m	7 m	-
WATERPROOF	8	7 m	7 m	5%
	147			

1		TYGFÄRGER Färgnyanserna kan variera i olika produktionspartier och tyger i metalliserade färger kan skilja sig beroende på graden av metallisering (se bild). Vid tillverkning av dukar läggs stor uppmärksamhet på att behålla samma nyanser. Trots detta kan färgnyanserna i dukar som tillverkas av metalliserade tyger som Silver variera något beroende på metoden att lägga metalliseringskikt vid tillverkning av tyget.
2		BUCKLING AV TYG Dukar i större storlekar som överstiger bredden på tygrulle måste tillverkas av tygremsor som vrids och svetsas samman. Detta gör att tyget ibland rullar sig i kanterna på grund av att tyget minns formen av tygrullen. Denna effekt kan vara starkare hos mycket höga rullgardiner där bredden understiger 120 cm. Effekten försvinner med tiden.
3		SVETSNING När rullgardinens bredd och höjd överstiger bredden på tygrulle är det nödvändigt att svetsa samman två tygremsor (tygerna sammanfogas under värme och det är naturligt att svetsen syns på tyget). Svetsarna görs med jämna avstånd beroende på bredden av tygrullen. För att upprätthålla en enhetlig mönster av rullgardinerna som ingår i samma beställning utför vi svetsar på alla beställda rullgardiner i standardutförande.
4a		SVETSNING MED GAP När dukens bredd överstiger 4300mm eller är större än svetsmaskinens bredd är det nödvändigt att skära en ficka. Snittet göms i nedre profilen så att det är praktiskt taget osynligt och inte kan påverka dukens egenskaper på något sätt. Det är en teknisk norm.
4b		
5		AKRYLTYGER På grund av tillverkningstekniken sys akryltyger ihop vertikalt. Tygremsor sammanfogas med jämna avstånd om 120cm eller mindre (symmetriskt på båda sidor av duken) beroende av systemets bredd.
6		NEDBÖJNING AV TYG I rullgardinen VERANDA för tak kan nedrullad duk ge vika. Denna effekt syns mer på horisontella ytor, stora storlekar och tunga tyger. För tillverkningsmått som vi erbjuder är denna effekt en del av det naturliga beteendet hos tyget.
7		VERANDA DUK Tyget i systemet Veranda hålls spänt med hjälp av ett inbyggt åtdragningssystem. Spänningskraften påverkar vävröret och kan orsaka en lätt böjning, vilket i sin tur ökar spänningen av tyget där. Detta gör att tyget blir ojämnt sträckt och skrynkligt vid upprullning på vävröret. På grund av detta blir det veck i tyget som är synliga efter nedrullning av Veranda. Denna effekt syns mer hos mycket breda system. Detta fenomen påverkar inte Verandas rätta funktion.
8		DUK I SYSTEMET ZiiIP Dukar som används i systemet ZiiIP kan bli lite vågiga längd styrskenorna. Detta orsakas av dragkedja som deformerar tyget när rullgardinen är upprullad. Vågorna i tyget blir mer synliga om systemet hålls upprullad under en lång tid.
9		VÅV I ZiiIP SYSTEMET VID LÅGA TEMPERATURER Det kan uppstå en synlig veckning av tygets kanter i ZiiIP-systemen vid lägre temperaturer.

TILLVERKNINGSTOLERANS

Färdiga produkter tillverkas i enlighet med interna tekniska normer samt gemensamma branschstandarder för tillverkningstoleranser som gäller för enskilda komponenter som ingår i systemet.