

Solstopp i Lkpg AB (Solstopp)

Garanti- och försäljningsvillkor

När inget annat skriftligt avtalats mellan de berörda parterna skall nedan villkor tillämpas. Garantin gäller solskyddsprodukter (exempel på solskyddsprodukter listas nedan) som är nya och som levereras/monteras i Sverige där köparen är konsument (privatperson). Konsumentköplagen är i första hand gällande.

Exempel på solskyddsprodukter: Markiser, Fasadpersienner, Lamell-, Duette-, Plissé-, och Rullgardiner, Screens, Markisoletter, Persienner, Mörkläggnig, Solfilm, Solskärmar, Jalousier. Även tillhörande motorer, automatik, givare, reläer eller motsvarande.

- 1) Service och reparationer omfattas inte av dessa villkor.
- 2) Solstopp förbinder sig att mot köparen snarast reparera de fel som kommit till på grund av brister i: material, tillverkning eller montage.
- 3) Från leveransdatum gäller garanti:

TARASOLA:

- 1) Konstruktion – 5 år
- 2) LED belysning, spotlights – 3 år
- 3) LED belysning, ledlist – 2 år
- 4) Automationsstyrning – 3 år
- 5) Somfy automation/styrning – 5 år
- 6) Infravärme – 2 år
- 7) Tyg, väv och duk – 5 år

SELT:

- 1) Konstruktion – 3 år
- 2) LED belysning, ledlist – 2 år
- 3) Somfy automation/styrning – 3 år
- 4) Infravärme – 2 år
- 5) Tyg, väv och duk – 3 år

DRAPER INNE:

Komplett på produkten – 2 år

DRAPER UTE:

- 1) Konstruktion – 3 år
- 2) LED belysning, ledlist – 2 år
- 3) Somfy automation/styrning – 5 år
- 4) Infravärme – 2 år
- 5) Tyg, väv och duk – 3 år
- 6) Drapers Automationsstyrning – 3 år

ANWIS (SOLSTOPP) INNE:

Komplett på produkten – 2 år

Detta givet att alla betalningsförpliktelser mot Solstopp är utfört av köparen. Garantin går ut på att Solstopp svarar för funktionen av produkten under denna tid.

- 4) När Solstopp meddelats av köparen att ett fel uppstått skall Solstopp ta itu med felet på egen bekostnad (Undantag anges i punkt 5). Efter att ett fel är åtgärdat anses Solstopp ha fullgjort förpliktelserna avseende den aktuella skadan. Kostnader kan komma att debiteras för åtgärder som anses vara undantag i nedan punkter.
 - 5) Om produkten är monterat av Solstopp så svarar Solstopp för alla kostnader för att åtgärda felet. Om däremot köparen själv har ansvarat för installation av produkten skall köparen på egen bekostnad inkomma med produkten för reparation. Skall reparationen utföras hos köparen står Solstopp för alla kostnader för att åtgärda felet, dock med undantag för: lift, byggställningar, resor, restid eller liknande. Dock maximalt det värdet som motsvarar produktens ursprungliga pris. Undantag om kostnaden anses oskäligen enligt § 26 i Konsumentköplagen (1990:932).
 - 6) Solstopp står för och ansvarar för fel som uppstår vid riktig användning av en korrekt monterad produkt. Det som inte omfattas av garantin är fel som uppstått vid: olycka, olycka som orsakats av dåligt väder, dåligt underhåll av köparen, smuts och luftföroreningar, normalt slitage, skadegörelse eller fall där monteringen är felaktigt utförd av köparen. Om inget annat har avtalats skriftligen skall konsumenten krävas att anlita behörig elektriker. Om detta skulle vara felaktigt utförd fransäger sig Solstopp allt ansvar för produkten och även följskador. Detta gäller också om konsumenten under garantitiden, bygger om, flyttar eller på ett annat sätt förändrar produkten eller monteringen utan att ett skriftligt medgivande gjorts med Solstopp. Monterade regn/vind- sensorer är enbart ett hjälpmedel och inte en garanti för att produkten faller in vid uppkomst av regn och vind.
 - 7) Vikarmsmarkiser eller Terrassmarkiser skall användas som skydd mot solen. Om dessa används som skydd mot regn är det upp till konsumenten att ansvara att regnvattnet rinner av. När regnvatten samlas kommer väven i markiserna att tänjas och kan även skada markisställningen på grund av den tyngd som regnvattnet orsakar. Detta kan även ha verkan på fasaden som kan bli skadad. Detta ryms inte inom garantin. Korgmarkiser som är i infällt läge, samlar regnvatten i vävveckan. Detta kan frysa till is och orsaka skador i väven. Sand, smuts och grus kan också orsaka skador i väven. Detta ryms inte inom garantin.
 - 8) Garantin rymmer heller inte: Skador som uppstått på grund av vindstyrkor som är över 9 m/s eller det maximala värdet som gäller för produkten, åtgärder i justering eller inställningar, överspänning av elektricitet på grund av exempelvis åskväder och förslitningsskador som uppkommit vid normal användning.
 - 9) Inom två månader efter att ett fel hittats måste konsumenten skriftligen framföra sin reklamation. Dock senast inom tidsramarna angivna i punkt 3). Efter detta upphör garantin att gälla.
 - 10) Innan en reklamation utförs, tänk på att kontrollera produkten, så det inte är fel som kan åtgärdas själv. Exempelvis: säkring eller batterier till fjärrkontroll. Obefogade reklamationer kan orsaka både Solstopp och konsumenten stora kostnader. Exempel på kostnader som kan komma att tas ut är: resekostnader, reseersättning, arbets- och åtkomsts kostnader.
-

Generellt

Garantin gäller för monteringsfel (då Solstopp monterat produkten) och tillverkningsfel. Skador som orsakats av dåligt väder och som orsakat utvändiga skador på solskydd samt normalt slitage är ej att betrakta som garanti.

Måttangivelser

Alla mått som har angivits avser totalmått med undantag för eventuella avdrag för frigång. Detta eftersom metall utvidgas av värme. Breddmått anges först.