



Solstopp i Lkpg AB

Garanti- och försäljningsvillkor

När inget annat skriftligt avtalats mellan de berörda parterna skall nedan villkor tillämpas.

Garantin gäller solskyddsprodukter (exempel på solskyddsprodukter listas nedan) som är nya och som levereras/monteras i Sverige där köparen är konsument (privatperson). Konsumentköplagen är i första hand gällande.

Exempel på solskyddsprodukter: Pergolor, Markiser, Fasadpersienner, Lamell-, Plissé-, och Rullgardiner, Screens, Persienner, Mörkläggnings, Solskärmar.

Även tillhörande motorer, automatik, givare, reläer eller motsvarande.

- Service och reparationer omfattas inte av dessa villkor.

- Solstopp förbinder sig att mot köparen snarast reparera de fel som kommit till på grund av brister i: material, tillverkning eller montage.

- Från leveransdatum gäller garanti:

TARASOLA:

1) Konstruktion –	5 år
2) LED belysning, spotlights –	2 år
3) LED belysning, LED list –	2 år
4) Automationsstyrning –	5 år
5) Somfy automation/styrning –	5 år
6) Infravärme –	2 år
7) Tyg, väv och duk –	5 år

PRATIC:

1) Konstruktion –	5 år
2) LED belysning, spotlights –	2 år
3) LED belysning, LED list –	2 år
4) Automationsstyrning –	5 år
5) Somfy automation/styrning –	5 år
6) Infravärme –	2 år
7) Tyg, väv och duk –	5 år

SELT:

1) Konstruktion –	3 år
2) LED belysning, LED list –	2 år
3) Somfy automation/styrning –	3 år
4) Infravärme –	2 år
5) Tyg, väv och duk –	3 år

DRAPER - INNE:

Komplett på produkten –	2 år
-------------------------	------

DRAPER - UTE:

1) Konstruktion –	3 år
2) LED belysning, LED list –	2 år
3) Somfy automation/styrning –	5 år
4) Infravärme –	2 år
5) Tyg, väv och duk –	3 år
6) Drapers Automationsstyrning –	3 år

ANWIS - INNE:

Komplett på produkten –	2 år
-------------------------	------

Detta givet att alla betalningsförpliktelser mot Solstopp är utfört av köparen. Garantin avser att Solstopp svarar för funktionen av produkten under denna garantiperiod.

- När Solstopp meddelats av köparen att ett fel uppstått skall Solstopp ta itu med felet på egen bekostnad (undantag anges nedan).

Efter att ett fel är åtgärdat anses Solstopp ha fullgjort förpliktelserna avseende det aktuella felet.

Kostnader kan komma att debiteras för åtgärder som anses vara undantag i nedan punkter.

- Om produkten är monterat av Solstopp så svarar Solstopp för alla kostnader för att åtgärda felet.

Skall reparationen utföras hos köparen står Solstopp för alla kostnader för att åtgärda felet, dock med undantag för: lift, byggställningar, resor, restid eller liknande.

Dock maximalt det värdet som motsvarar produktens ursprungliga pris.
Undantag om kostnaden anses oskäligen enligt § 26 i Konsumentköplagen (1990:932).

Om däremot köparen själv har ansvarat för installation av produkten skall köparen på egen bekostnad inkomma med produkten för reparation.

- Solstopp står för och ansvarar för fel som uppstår vid korrekt användning av en korrekt monterad produkt.

Det som inte omfattas av garantin är fel som uppstått vid: olycka, olycka som orsakats av dåligt väder, dåligt underhåll av köparen, smuts och luftföroreningar, normalt slitage, skadegörelse eller fall där monteringen är felaktigt utförd av köparen.

Om inget annat har avtalats skriftligen skall konsumenten krävas att anlita behörig elektriker. Om detta skulle vara felaktigt utförd fransäger sig Solstopp allt ansvar för produkten och även följdskador.

Detta gäller också om konsumenten under garantitiden, bygger om, flyttar eller på ett annat sätt förändrar produkten eller monteringen utan att ett skriftligt medgivande gjorts med Solstopp.

Monterade regn/vind- sensorer är enbart ett hjälpmedel och inte en garanti för att produkten fälls in vid uppkomst av regn och vind.

Vikarmsmarkiser eller Terrassmarkiser skall användas som skydd mot solen.

Om dessa används som skydd mot regn är det upp till konsumenten att ansvara att regnvattnet rinner av.

När regnvatten samlas kommer väven i markiserna att tänjas och kan även skada markisens konstruktion på grund av den tyngd som regnvattnet orsakar.

Detta kan även ha verkan på fasaden som kan bli skadad.

Detta ryms inte inom garantin.

Korgmarkiser som är i infällt läge, samlar regnvatten i vävveckan. Detta kan frysa till is och orsaka skador i väven.

Sand, smuts och grus kan också orsaka skador i väven.

Detta ryms inte inom garantin.

Garantin rymmer heller inte: Skador som uppstått på grund av vindstyrkor som är över 9 m/s eller det maximala värdet som gäller för produkten, åtgärder i justering eller inställningar, överspänning av elektricitet på grund av exempelvis åskväder och förslitningsskador som uppkommit vid normal användning.

- Inom två månader efter att ett fel hittats måste konsumenten skriftligen framföra sin reklamation.

Dock senast inom tidsramarna angivna ovan ("Från leveransdatum gäller garanti").

Efter detta upphör garantin att gälla.

- Innan en reklamation utförs, tänk på att kontrollera produkten, så det inte är fel som kan åtgärdas själv.

Exempelvis: säkring eller batterier till fjärrkontroll.

Obefogade reklamationer kan orsaka både Solstopp och konsumenten stora kostnader.

Exempel på kostnader som kan komma att tas ut är: resekostnader, reseersättning, arbets- och åtkomstkostnader.

Generellt

Garantin gäller för monteringsfel (då Solstopp monterat produkten) och tillverkningsfel.

Skador

som orsakats av dåligt väder och som orsakat utvändiga skador på solskydd samt normalt slitage är ej att betrakta som garanti.

Måttangivelser

Alla mått som har angivits avser totalmått med undantag för eventuella avdrag för frigång. Detta eftersom metall utvidgas av värme. Breddmått anges först.

ANVÄNDARHANDBOK OCH ALLMÄNNA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER - PERGOLOR

Korrekt funktion och undvikande av haverier och skador till följd av felaktig användning ska säkerställas genom att följa reglerna nedan.

Användning:

Hela konstruktionen belastas med en belastning som kan orsaka oscillerande rörelser. Denna rörelse är inte en indikator på strukturell svaghet utan ska anses vara normal för konstruktionen. Därför ska avvikelser och rörelser av strukturen tillåtas.

Upprepad öppning och stängning av lamelltaket kan överhätta motorer, vilket aktiverar termobrytaren som ska koppla från strömtillförseln. Motorn ska vara avstängd tills temperaturen har svalnat och justerats.

Var försiktig när du öppnar och stänger lamelltaket. På grund av risken för skador på ens händer är det förbjudet att röra strukturen när den är i rörelse.

Vänligen kontakta oss i händelse av ett konstruktionsfel eller övrigt fel. Köparen/användaren får inte göra några reparationer på en felaktig konstruktion utan att kontakta oss först.

Det är förbjudet att flytta delar som lameller och duk med hjälp av kraft eller några verktyg. Detta kan resultera i att pergolan inte fungerar eller dess direkta skada.

Om pergolan är utrustad med vind/regnsensor måste kunden stänga av sensorn under perioder med risk för minusgrader så motorn inte startar per automatik.

Kunden ska stänga av elen på vintern så inte någon sensor startar stängning eller öppning av lameller/duk.

Att stänga duk i starka vindar kan orsaka ett antal konsekvenser:

- 1) Stopp i styrskenor
- 2) Kontinuerlig motordrift
- 3) Veck på duken
- 4) Förstörelse av material

Skötsel:

Konstruktionen är inte av självrengörande karaktär.

Rengöring ska endast utföras efter att ha stängt av konstruktionens elförsörjning. Bomullstyg och vatten med lätt rengöringsmedel rekommenderas för att rengöra konstruktionen.

Använd inte slipande material för att rengöra strukturen.

På grund av konstruktionens utformning ska konstruktionsprofiler och lamellprofiler kontrolleras särskilt för eventuell isbildning innan taket öppnas/stängs vid kall temperatur. Isbildning kan orsaka att delar till styrningarna och elektriska komponenter skadas. Sådana skador kommer inte täckas inom garantin.

Det rekommenderas att kontrollera konstruktionen varje gång den ska tas i drift (om något främmande föremål, såsom löv, pinnar, insekter eller djur har kommit in).

Med tanke på den höga nivån av föroreningar i luften som kan leda till surt regn, och även om produkten är installerad nära vägar, luftkanaler, skogar, träd med en risk för hartskontamination, och dessutom rengörs inte produkten omedelbart efter kontaminering, då kan profilerna bli smutsiga, vilket gör det är omöjligt att rengöra dem senare.

Användning av starkt frätande rengöringsmedel kan leda till skador på lack och tyger som Solstopp inte ansvarar för. Impregneringsmedel som används i tyget kräver endast rengöring med en trasa, vatten och mildt rengöringsmedel (bör utföras vid en temperatur mellan 10 ° C och 25 ° C).

Skydda pergolan mot frätande ämnen, som t.ex. salpeterföreningar, syra, lut eller salt som kan finnas i murbruk. Starka rengöringsmedel kan orsaka korrosion av lack vilket medför färgförändring.

Vid borttagning av feta fläckar (t.ex. olja, sot) eller rester av lim, gummi, silikon, använd inte medel med bensin-kolväten.

Väderrelaterat:

Solstopp ansvarar inte för slumpmässiga händelser som påverkar produkten, såsom: väderförhållanden under/över de standarder som presenteras i produktblad samt elektromagnetiska störningar, elektriska urladdningar och strömstörningar.

Under nederbörd, snöfall, hagel och starka vindar (överstigande de tillåtna standarder för en konstruktion av en viss storlek), ska lamellerna/duken öppnas omedelbart, d.v.s. lamellerna ska ställas in i ett 90° öppet läge.

Att inte följa ovanstående rekommendation kommer öka sannolikheten för skada, konstruktionsförstörelse eller olycka, samt förlust av garanti.

På grund av temperaturskillnad kan dagg förekomma på profiler.

Kondens på konstruktionen kan även förekomma – detta är inte ett produktfel.

Vid kraftig vind och kraftig nederbörd finns risk att regnvatten kan komma in mellan lamellprofilerna och skenor, vilket i sin tur kan resultera i en läcka inuti konstruktionen.

Konstruktionens rännor kan svämma över vid kraftiga regn. Detta kan i sin tur orsaka utflöden av vatten direkt inuti strukturen, såsom läckor mellan profiler. Med hänvisning till slumpmässiga händelser och oförutsägbara väderförhållanden - detta är inte ett produktfel.

För att hålla vattenutkastsystemet obehindrat är det nödvändigt att kontrollera och ta bort avfall som löv, barr och andra typer av avfall, från rännorna minst två gånger om året. Detta ska bidra till att upprätthålla flödeskapaciteten i rören monterade i konstruktionens stödben.

Solstopp rekommenderar att konstruktioner som installeras i närheten av naturmiljön ska rengöras så ofta som det kan behövas.

Under hagel och underkyllt regn rekommenderas det att ställa lamellerna på 90° öppen position, för att minska den yta som utsätts för eventuell skada genom nederbörd eller isbildning.

Användning av konstruktionen under förhållanden som överstiger den angivna vindstandarden kan leda till skada eller förstörelse av lameller/duk.

Konstruktionen är inte konstruerad för att klara tunga snöbelastningar. I händelse att lamellerna är täckta av snö eller is, skall sådan snö eller is avlägsnas omedelbart.

Vid kraftigt snöfall som överstiger trycket på 120 kg/m² ska överskottssnö tas bort från konstruktionen omedelbart.

Konstruktion:

Det är förbjudet att använda konstruktionen under förhållanden och för andra ändamål än de som föreskrivs av tillverkaren, vilket är som sol och regnskydd.

Det är förbjudet för tredje part att placera några föremål, installera ytterligare fästen, krokar, hängare på konstruktionen utan tillverkarens medgivande.

Detta ökar risken för produktfel och kommer resultera i att produktgarantin uppstår ogiltigförklarad.

Nyansskillnader mellan pulverlackerade aluminiumelement kan i olika partier av produkten förekomma.

Nyansskillnader är tillåtna mellan aluminiumelementens enskilda delar.

Avvikelser på lamellerna i förhållande till varandra och avståndet mellan dem är tillåtna på grund av buckling/deformation orsakade av temperaturförändringar och långtidsbelastningar (för t.ex. snö) som täckt lamellerna.

Tygkomponenter i duk:

Tyget är tillverkat av slitstarka komponenter som är resistenta mot växlande väder, värme, och mekaniska förhållanden. För sömnad använder vi multifilament polyester SERAFIL®-trådar, medan materialet som används i tygtillverkningsprocessen är bland annat PTFE (polytetrafluoreten) och PVC (polyvinylklorid), sammanfogade med hög frekvens teknik - Högfrekvent svetsning.

TECHPROTECT

Dubbelsidig PVC-belagd polyester; prägning inuti tyget som imiterar tyget på insidan; anti-damm akrylbeläggning; tygvikt: 850g/m²; tygtjocklek: 0,5 mm; brottseghet ca. 250/250 DaN/5cm (ISO 1421), rivhållfasthet ca. 25/20 DaN (DIN 53363); 2:a brandmotståndsklass M2 (NFP 92-507); tillåten temperatur förändringar: -30/+70 °C; 100% vattentät.
Rengöring och skötsel: vatten, mildt rengöringsmedel + mjuk trasa.

SOLTIS W96

1100 Dtex polyester med dubbelsidig PVC-beläggning; mikroperforerat PVC-hölje; blank beläggning. Vikt 620g/m², draghållfasthet 220/220 daN/5cm (EN ISO 1421), rivhållfasthet 25/20 DaN (DIN 53.363), tjocklek 0,56 mm, brandmotstånd: 1:a klass (UNI 9177-87), 2:a klass M2 (NFP 92-507); 100 % vattentät.

Rengöring och skötsel: vatten, mildt rengöringsmedel + mjuk trasa.

SERGE 600 SOLAR

Tyg belagt med glasfibergarn, sammansättning: 34% glasfiber, 48% PVC, 18% laminat. Vikt 645g/m². Tyget blockerar solstrålar men behåller genomskinlighet - genomskinlighet 3%; brandmotstånd: 1:a klass (UNI 9177-87), 2:a klass M2 (NFP 92-507); tillåten temperaturförändringar: -30 °C/+70 °C, 100 % vattentät.

Rengöring och skötsel: vatten, mildt rengöringsmedel + mjuk trasa.

TYGERNAS TEKNISKA BEGRÄNSNINGAR:

Vattentäthet - akryltyger är inte vattentäta. De innehåller mikroskopiska, porösa hål där trådarna korsas. Utvändig impregnering applicerad på akryl- och polyestermaterial som skapar ett skyddande lager mot smuts, vatten och oljiga ämnen. Under regn rinner vatten lätt ner när duken lutar. Väder kommer gradvis minska impregneringens effektivitet.

Antimögel - duktygerna är vanligtvis gjorda av syntetiska material, vilket gör att de inte innehåller biologiskt nedbrytbara ämnen. Detta gör dem i sin tur mögelresistent. Den ansamling av smuts och andra naturligt förekommande ämnen på tygets yta, i kombination med fukt kan skapa mycket goda förutsättningar för mögelbildning som i sin tur kan leda till tygnedbrytning. Upprullning av ett fuktigt tyg kan ha en ytterligare negativ effekt på tygets kondition och kan orsaka förändring i dess färg. Det är viktigt att låta tyget torka innan det rullas upp.

Veck – veck kan bildas som ett resultat av att tyget viks/rullas ihop, "vecket" kan, särskilt när den utsätts för ljus, bli mörkare. Detta påverkar dock inte tygets användbarhet och täcks inte av garantin.

Vågor - kan bildas nära sömnaden eller svetsningen av tyget samt på sidan av tygets kant, på grund av dubbel tjocklek på tyget.

Fransning och nötning/slitage - om kapellet utsätts för konstant kraftiga vindar kan det uppkomma tecken av slitage, revor och nötning. Detta kan inträffa efter många års felaktig användning.

SOLSTOPP KOMMER INTE VARA ANSVARIG FÖR FELAKTIG
ANVÄNDNING AV PERGOLAN SOM RESULTAT AV UNDERLÅTANDE
ATT UPPFYLLA ANVÄNDNINGS- OCH SÄKERHETS FÖRESKRIFTER
SOM FINNS I DENNA MANUAL